

Nota van inlichtingen

LUMC

Flexibele endoscopen, videoprocessoren en randapparatuur

Europese aanbesteding volgens de openbare procedure

Derde nota van inlichtingen

13 juli 2026

Algemeen

Deze Nota van inlichtingen bevat onze antwoorden en reacties op vragen en opmerkingen van Geïnteresseerden. Deze Nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken en prevaleert boven het Beschrijvend document en de daarbij behorende Bijlagen.

Vragenronde

Wij hebben geen vragenronde meer in de planning. De volgende deadline is het indienen van een inschrijving, zie tenderned voor de planning.

Gebruikerstest

U krijgt bericht over de levering van de endoscopen na uw inschrijving. Voor de zekerheid willen wij het volgende herhalen: 'Om de endoscopen te kunnen testen moet Inschrijver ook de bijbehorende videoprocessor, lichtbron, alle noodzakelijke toebehoren om de scopen te kunnen wassen en overige geleverd te worden'. Wij bedoelen hiermee ook hook-ups en dergelijke.

Als wij de inschrijvingen binnen krijgen dan gaan wij op basis van Format 2 bepalen welke endoscopen nieuw (voor ons) zijn en welke endoscopen wij reeds in huis hebben. Voor de endoscopen die wij reeds in huis hebben gaan de beoordelaars procedures uitvoeren en daarna het beoordelingsformulier invullen, uiteraard conform onze voorwaarden in het Beschrijvend document. Voor de nieuwe endoscopen maken wij een aanschafdossier aan, waarvoor wij alle informatie nodig hebben zoals beschreven onder het kopje 'wat vragen wij u in te dienen?' in paragraaf 6.2.2. Bij de inschrijving controleren wij de bruikleenovereenkomst en zullen we deze aanvullen en ter ondertekening aanbieden. Ondertussen zullen wij het aanschafdossier in gang zetten. Als beide documenten zijn goedgekeurd/ondertekend kunnen wij de bestelling voor levering van bruikleen apparatuur plaatsen. Vervolgens zullen wij de levering gaan installeren en daarna kunnen wij gaan testen. Indien voor beide partijen akkoord kunnen wij vragen om de levering eerder te verzenden in verband met het gebruiksklaar maken. Indien dit gewenst is zullen wij telefonisch contact opnemen. In de week van 3 augustus nemen wij in ieder geval contact met u op om de planning met u door te nemen.

Wij maken gebruik van onze eigen videoprocessoren tijdens de gebruikerstest met uitzondering van de EBUS- en of EUS als dit niet mogelijk is. En met uitzondering van Perceel 3. In Perceel 3 hebben wij geen compatibiliteit geëist.

Tips voor inschrijven

- Deadline = deadline, dien uw inschrijving tijdig in. En wacht niet tot de laatste uren.
- Let op de verplichte velden en maximale prijsplafonds in het prijzenblad. Gebruik de toelichting als checklist.
- Zorg ervoor dat je de meest recente versies download van TenderNed, en deze gebruikt bij uw inschrijving.
- In het document staat een checklist qua indienen documenten. Gebruik ook dit document als checklist om volledig te zijn.

Wij hopen uw inschrijving binnenkort te ontvangen.

Vragen/opmerkingen van Geïnteresseerden en antwoorden/reacties van het LUMC

Vraagnr.	Vraag heeft betrekking op document	Para-graaf	Blz.	Vragenronde 1	Nota v Inlichtingen 1	Vragenronde 2	Nota v Inlichtingen 2	Vragenronde 3	Nota van Inlichtingen 3 - Antwoord
1	Beschrijvend document Europese aanbesteding flexibele endoscopen videoprocessoren en randapparatuur	6.3	blz 40	Het prijsplafond voor all-in onderhoud bedraagt 2.800 euro per jaar per scoop. Hoe ziet u dit tarief in verhouding tot het risico dat een scoop in een jaar met een verwachte grote reparatie naar all-in wordt overgezet en daarna weer terug naar preventief?	U stelt hier een terechte vraag. Het prijsplafond voor all-in onderhoud van € 2.800,- per jaar per scoop is vastgesteld met inachtneming van de mogelijkheid om van onderhoudsmodel te wisselen. Wij vullen onze eis als volgt aan: Het LUMC kan jaarlijks van onderhoudsmodel wisselen, mits er geen offerte voor correctief onderhoud is afgeslagen.	Dit is akkoord. Wij verzoeken u dan wel vriendelijk om uiterlijk 6 maanden voorafgaand aan de gewenste wijziging van preventief naar all-in onderhoud aan te geven welke endoscopen hiervoor in aanmerking komen. Voor een overgang van all-in naar preventief onderhoud ontvangen wij graag een schriftelijke kennisgeving uiterlijk drie maanden van tevoren. Is dat akkoord?	Nee, dat is niet akkoord. Wij begrijpen wel uw behoefte voor kennisgeving, maar zes maanden is te lang gekeken naar een termijn van een jaar. Wij zijn akkoord met drie maanden. Wij zullen voor drie maanden schriftelijk kennisgeven welke endoscopen wij willen switchen van onderhoudsovereenkomst. In de definitieve overeenkomst zullen wij dit toevoegen.	Kennisgeving drie maanden voor het einde van het jaar is akkoord wanneer gedurende de looptijd van de overeenkomst eenmaal van SLA Preventief naar All-in gewisseld kan worden. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Dat is niet akkoord. Zoals aangegeven in ons programma van wensen moeten wij eenmaal per jaar kunnen wisselen, en vanuit daar zijn er verschillende varianten. Wij kunnen u nog tegemoet komen met vier maanden vooraf kennisgeving.
2	Beschrijvend document Europese aanbesteding flexibele endoscopen videoprocessoren en randapparatuur	2.7 en 6.3	blz 15 en 38+39	Onderhoud is bij perceel 1 en 2 optioneel maar telt mee in de TCO-prijs. Als u het onderhoud niet afneemt, hoe wordt dan omgegaan met de gegunde TCO-prijs?	Dat is correct. In onze TCO-prijs hebben wij dit meegenomen en wordt u punten berekening gebaseerd op deze prijs. In principe zijn wij voornemens om het onderhoud aan te schaffen, maar wij willen hiervoor een keuze behouden. Dit heeft te maken met enkele gebeurtenissen welke in het verleden hebben plaatsgevonden.	Voor endoscopen uit Perceel 2 is de doorberekening Tabblad 3 alleen all-in mogelijk en geen optie voor preventief onderhoud. Kunnen jullie dit aanpassen naar Preventief onderhoud zoals ook in Perceel 1 staat genoemd? Het gaat om Tabblad Onderhoud Regel C14/G14/C26/G26	Voor alle percelen geldt dat wij een keuze hebben gemaakt in welke onderhoud wij voornemens zijn af te nemen. Dit betekent voor Perceel 2 dat dit inderdaad voor allemaal all-in onderhoud is. Kortom, deze keuze hebben wij reeds gemaakt voor deze TCO-berekening. In de verificatieperiode zullen wij dit nader bespreken en definitief maken. In tabblad 2 aanschaf geeft u wel de kosten voor preventief onderhoud aan indien de keuze toch anders valt. Op deze manier vergelijken wij ook 'appels met appels' tussen de verschillende inschrijvingen. Graag benadrukken wij dat u in het prijzenblad de instructie dient te volgen qua invullen.	Uw eis voor All-in voor echo-scopen zonder extra voorwaarden als het gaat om een echokop/transducer is niet realistisch. Er dient een clause te komen met een maximum aantal echokop/transducer reparaties afgekaderd. Gezien de inkoop+ repair kosten voor dit onderdeel aanzienlijk hoger is dan het jaarbedrag. Hierdoor kunnen we niet akkoord gaan met het ongelimiteerd repareren voor het genoemde all-in jaarbedrag. Hopelijk komen we tot een oplossing.	Wij voegen een extra voorwaarde toe voor het all-in onderhoud voor echo-scopen: Per scoop geldt een reparatiebudget van maximaal 4 reparaties/vervangingen van echokop/transducer gedurende de levensduur van zeven jaar.

3	Beschrijvend document Europese aanbesteding flexibele endoscopen videoprocessoren en randapparatuur	6.2.2.	blz 36	Het lijkt erop dat de voorgestelde periode voor de Gebruikerstest gedeeltelijk tijdens de zomervakantie moet plaatsvinden. Afgezien van onze eigen beschikbaarheid, zijn alle gebruikers in de gelegenheid om aanwezig te zijn en een gedegen beoordeling te doen?	De planning van de gebruikerstest is afgestemd op het reguliere programma van de beoordelaars, zoals beschreven in paragraaf 6.2.2 van het Beschrijvend document. Eventuele vakantieperiodes zijn hierin meegenomen. Indien deze periode voor jullie wel een probleem geeft in het kader van de zomervakantie dan horen wij deze informatie graag spoedig, en zullen wij kijken hoe we daar rekening mee kunnen houden. Het streven is om in augustus te starten met de testen, en hoe eerder, hoe beter.	Noodzakelijke voorkeur voor ons is 10- 19 aug de Gebruikerstest in LUMC. Met voorbereiding wassen + installatie op 5, 6 en 7 aug. Dit ivm vakanties en al geplande demo's eind aug en 2e week van september. Is dat haalbaar voor LUMC?		We horen graag uw oplossing. Het is voor ons mogelijk om enkel de nieuwe scopen beschikbaar te stellen gedurende 1 a 2 maanden zonder begeleiding.	Oke, bedankt voor uw bericht. Wij zullen met u contact opnemen na inschrijving, en alles doorspreken. Zoals wij hebben benoemd in de toelichtende tekst van deze en de vorige Nota van Inlichtingen.
4								In de Nvl2 geeft u ruimte om nog een vraag te stellen na aanleiding van de Nvl2. Wij willen hier graag gebruik van maken. In de vragen wordt gesproken over de bijlage "Standaard service overeenkomst (SSO) Flexibele endoscopen M-EU-18-01 ingevuld definitief 170220_1.pdf". Deze staat niet gedeeld op TenderNed, waardoor wij deze niet kunnen beoordelen in het kader van het overnemen van het onderhoud van de huidige apparatuur. Wij verzoeken u in het kader van de gelijke behandeling deze transparant te delen	Dit document heeft een Inschrijver met ons gedeeld en betreft een huidige onderhoudsovereenkomst. Dit document is geen onderdeel van deze Aanbesteding. Onze documenten, en de onderhoudsovereenkomsten (preventief en all-in onderhoud) hebben wij gedeeld.